

## **Adatkezelési tájékoztató**

### **megkeresésekkel, ajánlatkérésekkel és általános kommunikációval kapcsolatos adatkezelési tevékenységről**

Hatályos: 2024. január 1. napjától

#### **1. Általános rendelkezések**

A **Raiffeisen Befektetési Alapkezelő Zrt.** a Raiffeisen Ingatlan Alap belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden, az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

**1.1. Adatkezelő: Raiffeisen Befektetési Alapkezelő Zrt.** (székhely és postacím: 1133 Budapest, Váci út 116-118.; adószám: 11467058-4-41)

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője és elérhetőségei:

**dr. Balázs Gergely**

E-mail: [adatvedelem@raiffeisen.hu](mailto:adatvedelem@raiffeisen.hu)

Postai úton: a Raiffeisen Befektetési Alapkezelő Zrt. 1133 Budapest, Váci út 116-118. alatti címére küldött levélben

Személyesen: a Raiffeisen Befektetési Alapkezelő Zrt. 1133 Budapest, Váci út 116-118. alatti székhelyén

#### **2. Az adatkezelés célja**

Az Adatkezelő a hozzá beérkező kapcsolatfelvételi kérelem, érdeklődés vagy ajánlatkérés esetén annak fogadása és megválaszolása során személyes adatot kezel. Bárki felveheti az Adatkezelővel a kapcsolatot a weboldalain található űrlap segítségével, postai úton, telefonon és e-mail elérhetőségein keresztül.

Az adatkezelés célja tehát az érintett megkeresésének megválaszolása, az érdeklődő és az Adatkezelő közötti kommunikáció biztosítása. Az érintett által megadott adatokat az Adatkezelő kizárólag a vele folytatott kommunikáció, illetve a levélben, üzenetben foglaltakkal kapcsolatos ügyintézés, az üzenetben jelzett kérdések megválaszolása, azokkal kapcsolatos tanácsadás és ajánlatadás érdekében kezeljük.

#### **3. Az adatkezelés jogalapja**

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása.

#### **4. A személyes adatok forrása**

A személyes adatok forrása az, aki az Adatkezelővel a kommunikációt kezdeményezi és folytatja.

#### **5. A kezelt adatok köre**

Az Adatkezelő általánosságban az érdeklődő által képviselt szervezet nevét, az érintett nevét, e-mail címét, telefonszámát, továbbá a megkeresés megválaszolásához szükséges és a kommunikáció során keletkező adatokat kezeli.

#### **6. Az adatok kezelésének időtartama**

Az Adatkezelő az érintettel folytatott kommunikáció során tudomására jutott személyes adatokat a kommunikáció végleges lezárultáig kezeli.

Amennyiben azonban bármilyen jellegű szerződés (kötelem) jön létre az Adatkezelő és az érintett között, a kommunikáció során tudomására jutott személyes adatokat az Adatkezelő az adott szerződéshez kapcsolódóan kezeli, a szerződések teljesítésére vonatkozó általános adatkezelési tájékoztatója szerint.

## **7. Címzettek**

Az Adatkezelő az MBC Irodaház, a Büro Center West, a Westpoint Business Center és a Dévai Center Irodaház tekintetében az irodabérléssel, ingatlanhasznosítással kapcsolatos megkeresések megválaszolásába adatfeldolgozóként a Robertson Hungary Kft-t (székhely: 1138 Budapest, Váci út 117-119. A. ép. 1. lház.; cégjegyzékszám: 01-09-680614) is bevonhatja.

Az adatfeldolgozó az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

## **8. Érintetti jogok**

### **Hozzájáruláson alapuló adatkezelések**

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, akkor jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat az Adatkezelő véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A hozzájárulás visszavonása a Rendelet alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

### **Hozzáférési jog**

Az érintettet kérelmére az Adatkezelő bármikor tájékoztatást nyújt arról, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosít:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel az Adatkezelő a személyes adatokat közölte vagy közölni fogja, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az érintett tájékoztatást kap továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;
- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtötte az Adatkezelő, úgy az adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

### **Személyes adatok helyesbítéséhez való jog**

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy az Adatkezelő a kérésére helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatai kiegészítését.

Az adat helyesbítésére (módosítására) kérés esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia ezen minőségét. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja tovább a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást az érintett mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

### **Törléshez való jog**

Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az érintettre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés eredeti céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

## **9. Jogorvoslati lehetőségek**

Lehetősége van arra, hogy amennyiben a személyes adatai védelméhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi, az Adatkezelő Adatvédelmi tisztviselőjéhez forduljon és az adatkezelését érintő problémát nála is jelezze, továbbá tájékoztatását, véleményét kérje.

Amennyiben nem ért egyet az Adatvédelmi tisztviselő álláspontjával, de ettől függetlenül is, személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén panaszával, jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelycím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulhat.

Jogában áll bírósághoz is fordulni, amennyiben adatvédelemhez fűződő jogainak megsértését vélelmezi. A per elbírálása, a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz, azaz az alperes székhelye vagy az Ön választása szerint az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat jogorvoslatért. Adatkezeléssel kapcsolatos jogvitákban az illetékes törvényszék a következő linken kereshető meg: <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/illetekessegkereso>.